

## kurz rychlých technik efektivní komunikace

### Pro IT a technické specialisty

Ke zvládání srozumitelné a efektivní komunikace pro technicky orientované zaměstnance jsou určeny Kurzy Rychlých Technik Efektivní Komunikace (KRTEK).

Zde se účastníci naučí zvládat komunikační situace efektivně a tak, aby byli spokojenější oni i ti, kteří se na ně v zaměstnání obrazují.

#### Témata

- ▶ Když laik mluví na experta a expert na laika
- ▶ Jak zvládat emoce na obou stranách
- ▶ Kdo má Pravdu
- ▶ Co dělat, když už se to pokazilo
- ▶ Jak dlouhodobě zvládat každodenní stres

#### KRTEK POMŮŽE:

- předcházet syndromu vyhoření
- efektivně komunikovat
- dobře vycházet s klienty (externími i interními)
- šetřit nervy sobě i ostatním

#### LEKTOR

### PhDr. Jan Gruber, Ph.D.

#### Vzdělání a školení

Katedra psychologie FF UK v Praze  
(titul PhDr., Ph.D.)

Výstavba týmu, vyjednávání, náročné komunikační situace, prezentační dovednosti, poznávání a odhad druhých, aplikovaná psychologie (cca 3500 klientů)

Více než 350 realizovaných AC, DC a psychodiagnostických programů, více než 2500 diagnostikovaných lidí na manažerských, obchodních pozicích, pozicích specialistů, poradenská a konzultační činnost

Několik desítek klientů vyššího a top managementu (prezentační dovednosti, time management, manažerské dovednosti, rozhodování s důrazem na personální otázky)

Úhrnem 1750 hodin odborných výcviků aplikované psychologie, 18 let praxe v rozvoji zaměstnanců



#### Parametry

- ▶ Malá skupinka lidí (cca 8 účastníků)
- ▶ Individuální přístup, práce na konkrétních problémech i obecných principech efektivního jednání
- ▶ Aktivní práce v sociální laboratoři - práce se sparingpartnery, modelování optimálních postupů, kombinace náhledového a tréninkového přístupu

#### Termín

Přizpůsobíme vašim potřebám.  
Cena na vyžádání.

#### Kontaktujte nás



**Tres consulting s.r.o.**  
[info@tresconsulting.cz](mailto:info@tresconsulting.cz)  
732 159 734