

*Smutné je, že hlupáci
jsou tak sebejistí,
zatímco moudří lidé
jsou vždy plní
pochybností...*

- Bertrand Russell -



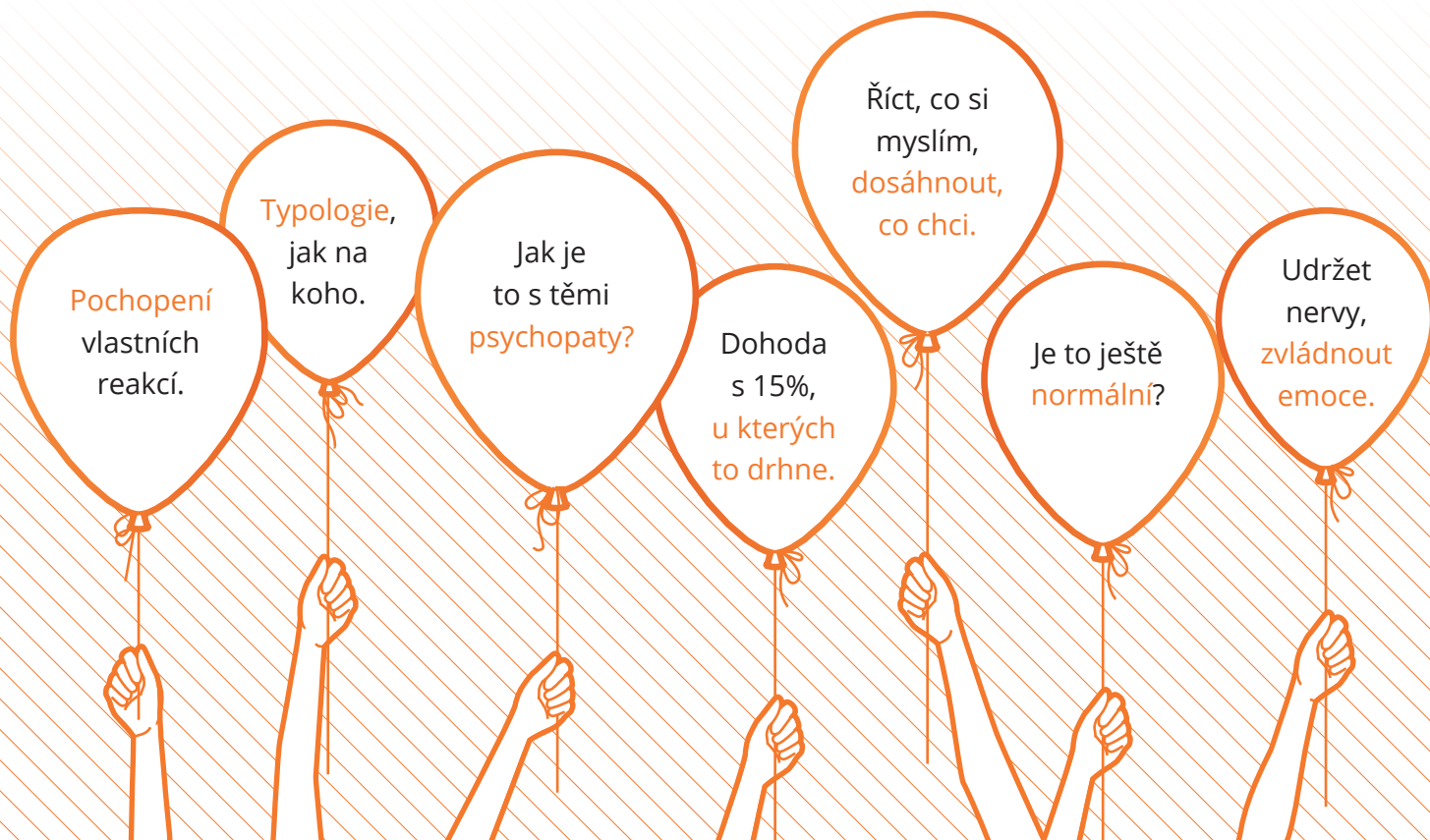
● *Dohodnu se (obhájím své a zachovám vztahy)*

S některými lidmi komunikace prostě drhne. Běžně se dokážete domluvit s každým, ale někdy prostě padne kosa na kámen, něco se zasekne a dohoda se prostě nevede. Stane se to s jedním jediným člověkem: poprvé, podruhé, prostě pokaždé. Nejdřív cítíte emoce, ne moc příjemné... a pak už jen únavu.

Takoví lidé mohou být stresorem, důvodem k opuštění pracovního místa nebo vyhoření...

Osvojíte si, jak rozpoznat a zařadit někoho, s kým se neumím dohodnout, a naučit se to. Jak si poradit se Stěžovačem Věčným, Plačkou Zkázonosnou nebo Manipulátorem Pokřiveným. Proč a jak reagovat hned a bez váhání.

Co si z kurzu odnesete?



GARANT

Mgr. Hana Kyrianová

Hanka je odborník na personální procesy. 12 let pracovala v odděleních lidských zdrojů ve firmách s několika tisíci zaměstnanci. Má mnoho zkušeností s psychodiagnostikou pro výběr i rozvoj zaměstnanců. Je rychlá, razantní, energická. Klienti oceňují její zaměření na cíl, výkonnost a efektivitu. Zvlášť dobrá je v individuálním koučování.

Chodí na tréninky badmintonu, jógy a fitness. Má ráda dobré jídlo i dobré víno. Často a chutně vaří.

Dobře rozumí tomu, co se děje v rámci firmy. Dokáže podporovat změnu, a to po odborné i lidské stránce. Umí se dohodnout i s náročnými klienty a podpořit je, aby akci dobře přijali a měli z ní užitek.



MÍSTO
KONÁNÍ
u nás nebo u Vás

ROZSAH
KURZU
1 den

TERMÍN

dle dohody