Jednání s problematickými osobnostmi

seminář o komunikaci s nápadnými a na domluvu náročnými kolegy a podřízenými

Znáte to – s některými lidmi komunikace prostě „drhne“. Běžně vyjdete téměř s každým, dokážete se dohodnout, vysvětlit – a někdy padne kosa na kámen, komunikace se „nějak“ zadrhne, dohoda se nevede. Stane se to s konkrétním člověkem jednou, podruhé, skoro pokaždé… cítíte různé a ne zrovna příjemné emoce, nakonec jenom únavu. Takoví lidé mohou být silným stresorem, důvodem k opuštění pracovního místa nebo vyhoření…

Na semináři se naučíte poznat příznaky problematického chování, naučíte se, jak postupovat při komunikaci s problematickou osobností tak, aby z Vás nebyly oběti jejich negativního působení.

OTÁZKY, KTERÝM SE BĚHEM KURZU BUDEME VĚNOVAT

- Co počít s kolegy Stěžovačem Věčným, Plačkou Zkázonosnou a Manipulátorem Pokřiveným?
- Jak se zachovat, když je ve hře prosazování moci pro moc, systému pro systém?
- Proč je potřeba reagovat rázně a okamžitě?
- Jak je to vlastně s těmi psychopaty?
- A co úzkost, agrese, podezřívavost a iracionální nedůvěra?
- Co když je „problematickou osobností“ zákazník? Šéf? Kolega? Podřízený?
- Jak zacházet s vlastními emocemi při vedení rozhovoru s nápadným či problematickým člověkem?

Kontaktujte nás!

Tres consulting s.r.o.

info@tresconsulting.cz

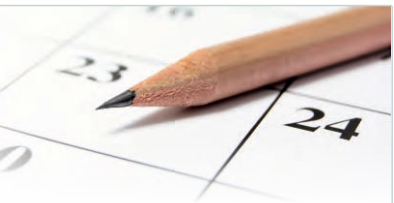
732 159 734

PARAMETRY

- Malá skupina lidí (do osmi účastníků)
- Individuální přístup, práce na konkrétních problémech z praxe i obecných principech efektivního jednání
- Aktivní práce v sociální laboratoři – práce se sparingpartnery, modelování optimálních postupů, kombinace náhledového a tréninkového přístupu
- Příjemné prostředí v Tres consulting, s.r.o.

Termín

přizpůsobíme Vašim potřebám.



Cena na vyžádání.

LEKTOR

Mgr. Hana Kyrianová

Absolvovala jednooborovou psychologii na FF UK v Praze a následně mnoho hodin odborných výcviků.

Odborník na personální procesy – od roku 1994 působí v praxi jako interní personální poradce a psycholog, jako externí konzultant i jako manažer.

Od roku 1998 se zabývá problematikou vztahů na pracovišti a jejich podporou, sama fungovala jako mediátor a vyjednavač při různých vnitrofiremních konfliktech.

Pracuje jako kouč pro problematické zaměstnance i jejich nadřízené.

Je spoluautorkou metodiky CTI, která je zaměřená na zvládání problémů v týmu.

www.tresconsulting.cz